

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

NÚCLEO DE COMUNICACIONES Y CONTROL, S.L. es una filial tecnológica del grupo empresarial AMPER, es una compañía sostenible e internacionalizada, con vocación al servicio del cliente e integrada en las comunidades y entornos sociales en los que opera. Ofrece soluciones inteligentes, robustas y fiables a nuestros clientes más exigentes en los mercados de las comunicaciones, la defensa, la industria, la energía, el medio ambiente y las infraestructuras civiles. Esta política está alineada con las políticas corporativas del Grupo AMPER.

NÚCLEO tiene como misión **satisfacer a nuestros clientes y accionistas** cumpliendo rigurosamente con nuestras obligaciones contractuales en plazo y calidad contribuyendo a la necesaria rentabilidad empresarial. Todo ello dentro de un marco de estricto respeto por la **legislación de los países donde operamos** y llevado a cabo de acuerdo a unos valores de sostenibilidad y **responsabilidad social corporativa**.

Para alcanzar estos objetivos, la dirección dota a la organización de los **recursos necesarios** y ha establecido la **Política Integrada** que se basa en los siguientes principios:

- ✓ **Documentar, implantar y mantener al día un Sistema de Gestión Integrado (SGI) adecuado a la Visión y Misión de la compañía**, apropiado a las necesidades de nuestras partes interesadas y nuestras actividades, productos, servicios, naturaleza y magnitud de los riesgos de nuestras actividades cumpliendo los requisitos de las normas ISO 9001, PECAL 2110, EN 9100 e ISO 14001.
- ✓ **Proporcionar** el marco de referencia para establecer y revisar los **objetivos y metas** de la calidad y ambientales.
- ✓ Cumplir con la **legislación y reglamentación aplicable ambiental** de ámbito internacional, europeo, estatal, autonómico y local, incluyendo la Ley de Seguridad Privada.
- ✓ Fomento de la **innovación y de la actividad de I+D** como elemento esencial para disponer de Productos propios que, formando parte de la oferta de la compañía, nos permiten proporcionar soluciones eficaces que **satisfagan los requisitos de nuestros clientes**, competitivas en nuestros mercados objetivo, rentables para nuestro negocio y **respetuosas con el medio ambiente**.
- ✓ Compromiso con los **accionistas** asegurando el retorno adecuado a sus inversiones.
- ✓ **Tecnología e Innovación** trabajando constantemente en **investigación, innovación y desarrollo** que nos permiten crear productos tecnológicos propios con capacidad de adaptación a un entorno cambiante con el objetivo de mejorar la productividad y eficiencia de nuestros clientes.
- ✓ **Internacionalización**, con la necesaria solvencia técnica y financiera para acometer proyectos integrales llave en mano en cualquier parte del mundo y aportando soluciones innovadoras y sostenibles en todas sus áreas de negocio.
- ✓ Talento, contando con un conjunto de profesionales de alta cualificación y formación multidisciplinar de contrastada experiencia en nuestras diferentes líneas de actividad. **La gestión del conocimiento, del talento y del cliente** son la base de nuestro negocio; su atracción, su retención y su desarrollo son la clave de nuestro crecimiento promoviendo el **reconocimiento, la sensibilización, desarrollo, formación, información y participación de las personas** que componen la organización para motivarlas logrando su **satisfacción y crecimiento personal** a través del **desarrollo de sus capacidades y conocimientos en beneficio del Grupo**.
- ✓ Competitividad, reinvertiendo en activos, en un esfuerzo conjunto con nuestros clientes, proveedores y partners, **generando productos tecnológicos de alto valor añadido** a un precio competitivo.

- ✓ Responsabilidad empresarial y excelencia en el servicio. Creando **productos y servicios** que se definen por su **tecnología avanzada**, su calidad contrastada y su fiabilidad; siempre gestionados de acuerdo a principios de rentabilidad y sostenibilidad empresarial, **la satisfacción del cliente** y la adaptación a sus necesidades, por ello nuestros especialistas acompañan antes, durante y después de la ejecución de cada proyecto.
- ✓ Cooperación estratégica de crecimiento mediante la generación de una **relación a largo plazo con nuestros clientes, proveedores y aliados empresariales** quienes nos ayudan a **innovar y mejorar nuestros productos**, soluciones y servicios y a **evitar el uso de productos no contrastados y de falsificaciones**.
- ✓ **Foco en los procesos** esforzándonos por generar y mantener la excelencia en nuestros sistemas, metodologías y procedimientos empresariales.
- ✓ Reputación y experiencia, con más de 45 años en el mercado especializada en la **ejecución de proyectos llave en mano** en los mercados de las comunicaciones, la defensa, la industria, la energía, el medio ambiente y las infraestructuras civiles.
- ✓ **Protección industrial e intelectual** gestionando óptimamente el patrimonio industrial e intelectual que nos ayuda a introducir y mantener nuestros productos en un entorno cada vez más competitivo y globalizado.
- ✓ Ser respetuosos con el **medio ambiente previniendo la contaminación**.
- ✓ Contribuir a la mejora de la percepción y confianza de los clientes del ámbito militar a los que se prestan servicios, en lo que respecta a la **seguridad de la información** de los servicios ofrecidos, cumpliendo con sus requisitos legales u obligaciones contractuales.
- ✓ Dado que la información es uno de los principales activos en los que se apoya el negocio de la organización, existe un compromiso con su seguridad, que se extiende a los sistemas de información que la soportan, en términos de **confidencialidad, integridad y disponibilidad**.
- ✓ **Gestionar los riesgos** relacionados con la seguridad de la información conforme a los objetivos establecidos.

Esta Política ha sido **difundida**, disponible para todas las partes interesadas y ha sido **comprendida** por toda la organización. La dirección se compromete a **revisarla** periódicamente logrando su continua **adecuación** para lograr la **mejora continua y la eficacia** del SGI.

01 de junio de 2020

Fdo.: César Revenga Buigues
Consejero delegado