

Política de Calidad, Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo de Amper Sistemas

Amper Sistemas, cuya actividad está orientada al diseño, desarrollo de aplicaciones, instalación, puesta a punto, mantenimiento y asistencia al cliente para equipos y sistemas de comunicaciones, detección, mando y control, y consciente del compromiso que contrae con sus Clientes declara su vocación de satisfacer sus necesidades y expectativas, con productos y servicios de alta calidad y de manera sostenible con la prevención de la contaminación del Ambiente y con la seguridad y salud en el trabajo de las personas. Para ello, desarrolla los recursos necesarios para implantar y mantener en su organización un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo, diseñado para mejorar continuamente su desempeño, basado en las Normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y OHSAS 18001 respectivamente, pues es el mejor vehículo para que Amper Sistemas constituya una empresa prestigiada y altamente competitiva.

Con tal fin, se definen los siguientes Objetivos:

OBJETIVOS GENERALES DE CALIDAD, AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD

- Colaborar con nuestros clientes para conocer sus necesidades actuales y futuras, satisfacerles en sus requisitos, incluidos los legales y reglamentarios y esforzarse en exceder sus expectativas según la evolución y tendencias del mercado.
- Concebir, revisar y validar nuestros productos para que cumplan las necesidades de nuestros clientes.
- Desarrollar los productos con eficacia y economía.
- Proteger la naturaleza y mejorar el desempeño ambiental en nuestras actividades.
- Comprometerse con el cumplimiento de la legislación aplicable en materia de prevención de riesgos laborales, ambiental y con cualquier otro requisito que la organización suscriba relacionada con la calidad, el ambiente y la SST
- Informar y estimular a nuestros colaboradores y proveedores para que realicen sus actividades respetando las condiciones de trabajo y el ambiente, para evitar daños a la salud de las personas, a los bienes y a la sociedad, colaborando con ellos y coordinando actuaciones conjuntas, reconociendo así que forman parte de nuestro Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Evaluar nuestras actividades, productos y servicios, supervisando sus repercusiones sobre el ambiente y sobre la seguridad y salud laboral, examinando sus aspectos significativos para evitar que ninguno de ellos sea realizado sin las debidas medidas de seguridad, comprometiéndose en la prevención de los daños y/o en el deterioro de la salud que los mismos puedan originar y aplicando siempre que sea posible el principio de prevención de la contaminación.
- Obtener información sobre la percepción de los clientes con respecto al cumplimiento de sus requisitos, incluyendo la atención y resolución con prontitud y eficacia de sus quejas para permitirles optimizar su explotación.
- Optimizar permanentemente la organización de la empresa, los procesos de gestión y productivos, las condiciones de trabajo y las prácticas ambientales, para alcanzar los objetivos anteriores y en general una mejora continua del sistema.

COMPROMISO DE TODO EL PERSONAL CON LA CALIDAD, EL AMBIENTE Y LA SEGURIDAD Y SALUD

- Orientación de su trabajo hacia el cliente.
- Participación activa en la mejora continua como vía de rentabilidad de la empresa, que incluye la mejora del ambiente y de la seguridad y salud laboral.
- Autocontrol en su trabajo y consecución de los objetivos planificados.
- Formación e Información continuas sobre todos los ámbitos de la calidad, del ambiente y de la seguridad y salud laboral y entre todos los niveles de la organización.

La Dirección establece, dentro de la Política de Calidad, Ambiente y Seguridad y Salud de Amper Sistemas, los planes y recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos en la Política de Calidad, Ambiente y Seguridad y Salud.

El Manual Integrado es el documento donde se recogen la filosofía y directrices del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo, desarrollándose éstas en los procedimientos necesarios.

Es responsabilidad de toda la organización de Amper Sistemas, el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Febrero 2019

Clemente Fernández González
Presidente del Grupo Amper